

**Результаты опроса студентов
ЧУПОО Фармацевтический колледж «Новые знания»
по оценке качества условий осуществления
образовательной деятельности.**

Период проведения опроса: декабрь 2022 года

Количество студентов, принявших участие в опросе: 735 чел.

1. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, в которой Вы учитесь?

а) Да, пользуюсь - 78%

б) Нет, не пользуюсь - 22%

2. Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации организации?

а) Да - 91%

б) Нет (переход к вопросу № 4) - 9%

3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 оперативность ответа, где 1 – не оперативно, 5 – оперативно.

1	2	3	4	5
0%	5%	70%	15%	10%

4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	11%	4%	80%	5%

5. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением (несколько ответов):

а) В организации имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью - 15%.

б) В помещениях организации удобная и понятная навигация - 78%.

в) В организации обеспечивается питьевой режим - 94%.

г) В организации соблюдаются санитарные нормы: обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, гардеробных - 75%.

д) В организации чистые санитарно-гигиенические помещения, имеются в наличии необходимые средства гигиены - 54%.

е) В организации обеспечена безопасность пребывания - 91%.

6. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
10%	42%	14%	24%	10%

7. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности комфортностью условий, созданных в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	11%	3%	86%

8. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением (несколько ответов):

а) В организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа - 70%.

б) Вход в организацию оборудован пандусами/подъемными платформами - 10%.

в) Вблизи территории организации имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - 100%.

г) В организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - 98%.

д) В организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов - 100%.

9. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

а) В организации обеспечивается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - 70%.

б) В организации обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 10%.

в) В организации обеспечивается возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - 0%.

г) У организации имеется версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - 100%.

д) Работники организации, прошедшие необходимое обучение, оказывают помощь инвалидам и обеспечивают их сопровождение - 80%.

е) В организации обеспечивается возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для обучающихся-инвалидов - 92%.

10. Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?

а) Да - 1%

б) Нет (переход к вопросу № 12) - 99%

11. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доступности предоставления услуг для инвалидов, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	11%	89%	0%

12. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических и иных работников, общающихся с Вами при посещении организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	4%	8%	88%

13. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников в общении с обучающимися и родителями, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	10%	15%	75%

14. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	6%	80%	14%

15. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 готовность рекомендовать организацию, в которой Вы учитесь, своим знакомым, родственникам, где 1 – вряд ли буду рекомендовать, 5 – обязательно буду рекомендовать.

1	2	3	4	5
1%	4%	5%	11%	79%

16. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 удобство графика работы организации, где 1 – недостаточно удобный, 5 – очень удобный.

1	2	3	4	5
0%	0%	1%	4%	95%

17. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого организацией, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	11%	18%	71%

18. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

1	2	3	4	5
0%	0%	2%	8%	90%

19. Ваш пол:

а) мужской - 15%

б) женский - 85%

ВЫВОДЫ.

Анализ опроса оценки качества условий осуществления образовательной деятельности колледжа показывает, что студенты высоко оценивают качество условий оказания услуг в организации (90%). При этом подавляющее большинство студентов удовлетворены такими условиями как питьевой режим, зоны отдыха, навигация, безопасность, чистота кабинетов, но стоит обратить внимание, что только 54% респондентов удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений и только 34% достаточно высоко оценивают условия для самореализации. Условия для обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью суммарно оценено на среднем уровне, а среди респондентов только 1% имеют группу инвалидности. При анализе опроса наблюдается достаточно высокий уровень мнений при оценке удовлетворенности качеством образования (максимально оценивают 71%), доброжелательности и вежливости работников (максимально 75%), удобства графика работы колледжа (95%). Большинство студентов пользуются сайтом образовательной организации и высоко оценили уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Подавляющее большинство респондентов (79%) выразили готовность рекомендовать организацию, в которой учатся, своим знакомым и родственникам.